

НАРОДНА БАНКА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА



АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ

ВТОР КВАРТАЛ, 2021 ГОДИНА

јули 2021 година

Содржина

1. Резиме на резултатите	2
2. Кредити на претпријатијата	2
2.1 Услови за кредитирање	2
2.2 Побарувачка на кредити.....	6
3. Кредити на домаќинствата	8
3.1 Услови за кредитирање	8
3.2 Побарувачка на кредити.....	13
4. Резултати од поединечните прашања	17
4.1 Кредити на претпријатијата	17
4.2 Кредити на домаќинствата	23

1. Резиме на резултатите¹

Кредити на претпријатијата

- Кредитна политика: натамошно нето-заострување на вкупните кредитни услови, но послабо во однос на претходната анкета.
- Кредитна побарувачка: нето-зголемување на побарувачката на вкупните кредити, наспроти нето-намалувањето во претходната анкета.
- Очекувања за третиот квартал на 2021 година: мало нето-заострување на кредитните услови, при нето-зголемување на побарувачката на корпоративните кредити.

Кредити на домаќинствата

- Кредитна политика: натамошно нето-олеснување на вкупните кредитни услови, но послабо во однос на претходната анкета.
- Кредитна побарувачка: натамошно нето-зголемување на побарувачката на вкупните кредити на домаќинствата.
- Очекувања за третиот квартал на 2021 година: нето-заострување на кредитните услови, при нето-зголемување на побарувачката на кредити на домаќинствата.

2. Кредити на претпријатијата

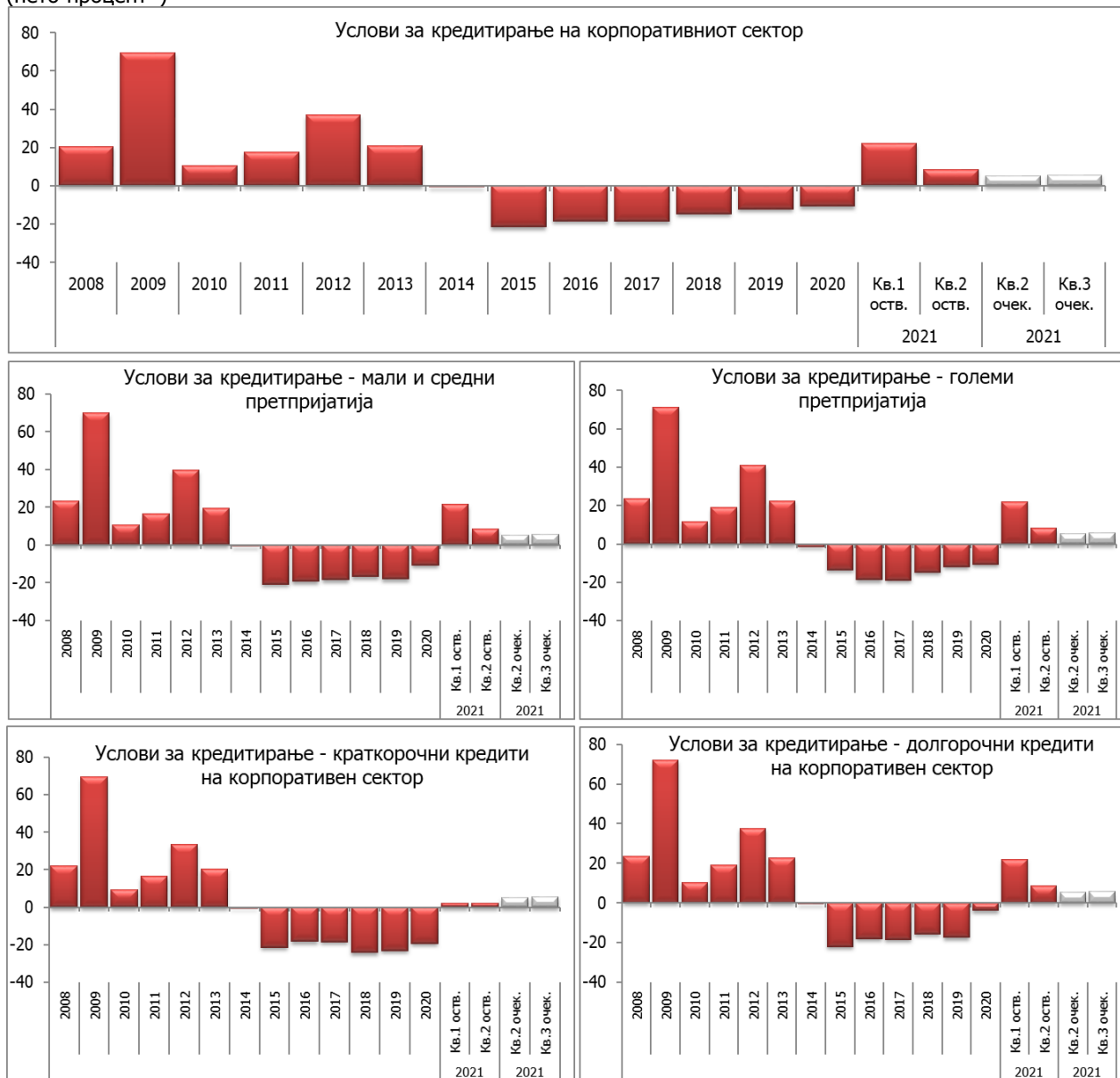
2.1 Услови за кредитирање

Во вториот квартал на 2021 година, Анкетата укажува на натамошно нето-заострување на условите за одобрување корпоративни кредити, но послабо во споредба со претходната анкета. Сепак, и понатаму најголемиот процент од банките (околу 92%) укажуваат на непроменети кредитни услови. Нето-заострувањето на условите за кредитирање на претпријатијата во вториот квартал од годината е во согласност со очекувањата на банките дадени во претходната анкета за истиот квартал. За третиот квартал од 2021 година, банките очекуваат мало нето-заострување на кредитните услови за одобрување корпоративни кредити.

¹ Со Анкетата се опфатени 13 банки и сите банки доставија одговори. Методологијата на Анкетата за кредитната активност е претставена во посебен прилог, којшто може да се најде на следнава врска: [Методологија на анкетата за кредитната активност](#)

Графикон 1

Услови за кредитирање при одобрување заеми или кредитни линии на претпријатијата (нето-процент*)

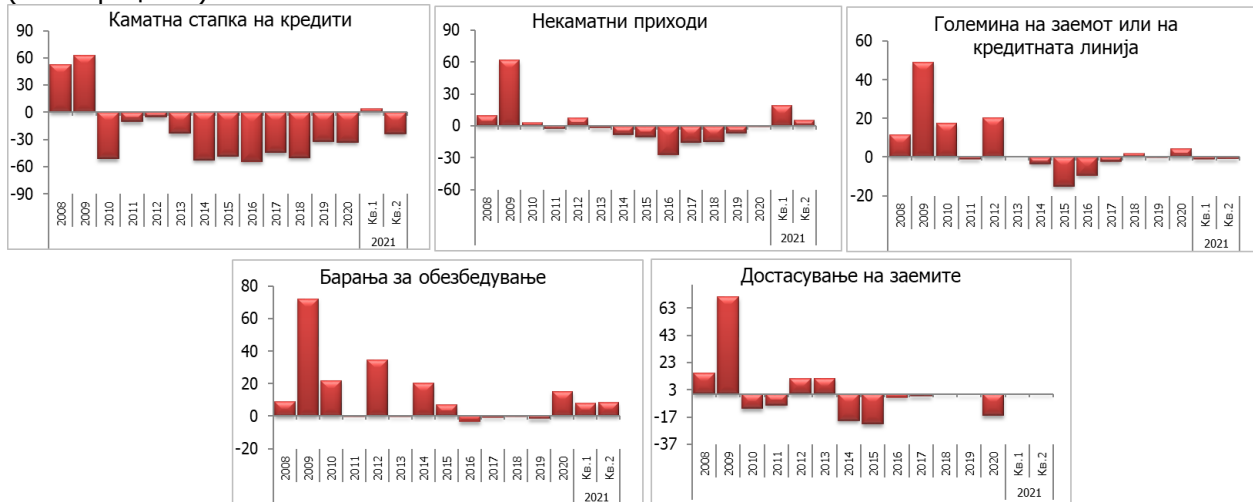


* Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“ и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“. Позитивниот нето-процент укажува на заострување на условите за кредитирање на корпоративниот сектор, додека негативниот нето-процент укажува на олеснување на условите за кредитирање на корпоративниот сектор.

Анализирано од аспект на поединечните услови за кредитирање на претпријатијата, во вториот квартал на годината банките укажуваат на нето-олеснување кај каматната стапка на кредитите, за разлика од малото нето-заострување во претходната анкета. Кај барањата за обезбедување и некаматните приходи, банките и понатаму укажуваат на нето-заострување, но послабо кај вториот услов. Големината на заемот и достасувањата на заемите се оценети главно како непроменети.

Графикон 2

Промена на поединечните услови за кредитирање на корпоративниот сектор (нето-процент*)

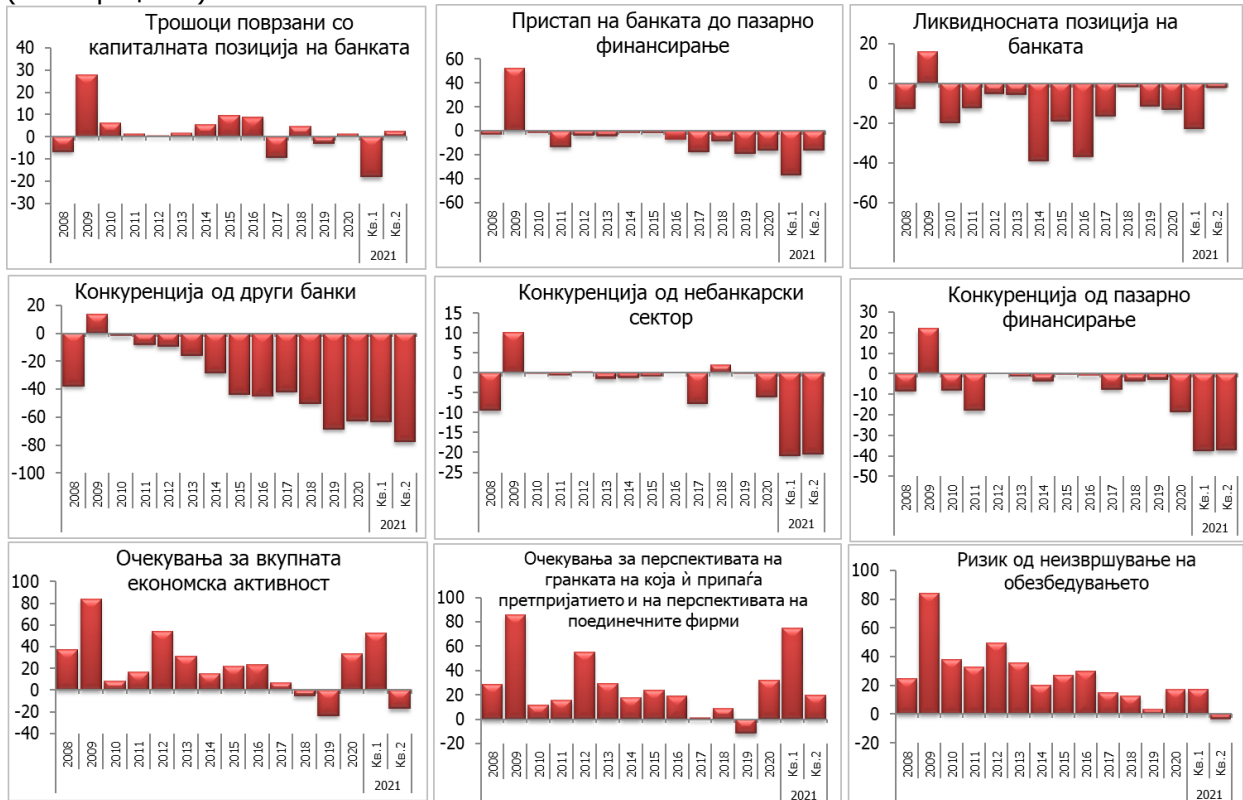


* Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“ и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“. Позитивниот нето-процент укажува на дестимулативно влијание на конкретниот услов при кредитирањето на корпоративниот сектор, додека негативниот нето-процент укажува на стимулативно влијание на конкретниот услов при кредитирањето на корпоративниот сектор.

Од аспект на факторите коишто делуваат врз условите за одобрување на корпоративни кредити, во рамките на групата „трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба“, факторот трошоци поврзани со капиталната позиција на банката придонесува кон мало нето-заострување на кредитните услови, за разлика од нето-олеснувањето во претходната анкета. Пристапот на банката до пазарно финансирање и ликвидносната позиција на банката се фактори коишто и понатаму придонесуваат кон нето-олеснување на кредитните услови, но послабо во однос на претходната анкета. Кај групата „притисоци од конкуренцијата“, сите фактори и натаму придонесуваат кон нето-олеснување на кредитните услови, но посилено кај факторот конкуренција од други банки, додека придонесот на факторите конкуренција од небанкарскиот сектор и конкуренција од пазарно финансирање е речиси ист како и во претходната анкета. Во оваа анкета се забележува намалување на согледувањето на ризикот кај банките. Имено, во рамките на групата „согледување на ризикот“, факторите очекувања за вкупната економска активност и ризикот од неизвршување на обезбедувањето придонесуваат кон нето-олеснување на кредитните услови, за разлика од нето-заострувањето во претходната анкета. Факторот очекувања за перспективата на гранката на која ѝ припаѓа претпријатието и понатаму придонесува кон нето-заострување на кредитните услови, но значително послабо во споредба со претходниот квартал.

Графикон 3

Фактори коишто предизвикуваат промена на условите за кредитирање на корпоративниот сектор (нето-процент*)

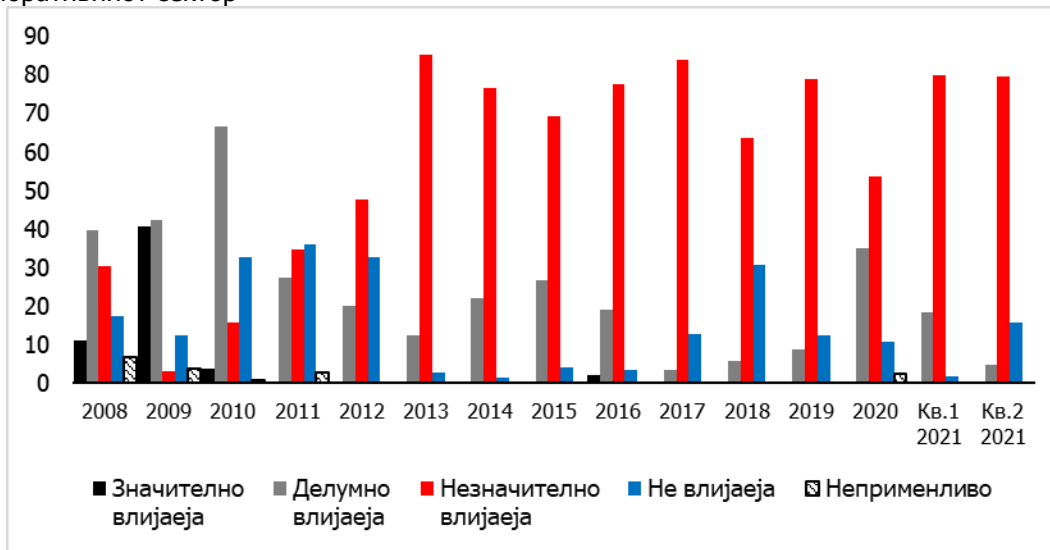


* Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање). Позитивниот нето-процент укажува на влијание на факторот врз заострување на условите за кредитирање на корпоративниот сектор, додека негативниот нето-процент укажува на влијание на факторот врз олеснување на условите за кредитирање на корпоративниот сектор.

Од аспект на влијанието на монетарната политика врз условите за кредитирање на корпоративниот сектор во вториот квартал од годината, околу 80% од банките укажуваат дека промените на монетарната политика влијаеле незначително врз нивната каматна политика, исто како и во претходниот квартал. Процентот на банките коишто укажуваат дека промените во монетарната политика не влијаеле врз нивната каматна политика се зголеми во однос на претходната анкета, од 1,6% на 15,8%. Околу 5% од банките укажуваат дека промените во монетарната политика влијаат делумно врз нивната каматна политика (18% од банките во претходната анкета).

Графикон 4

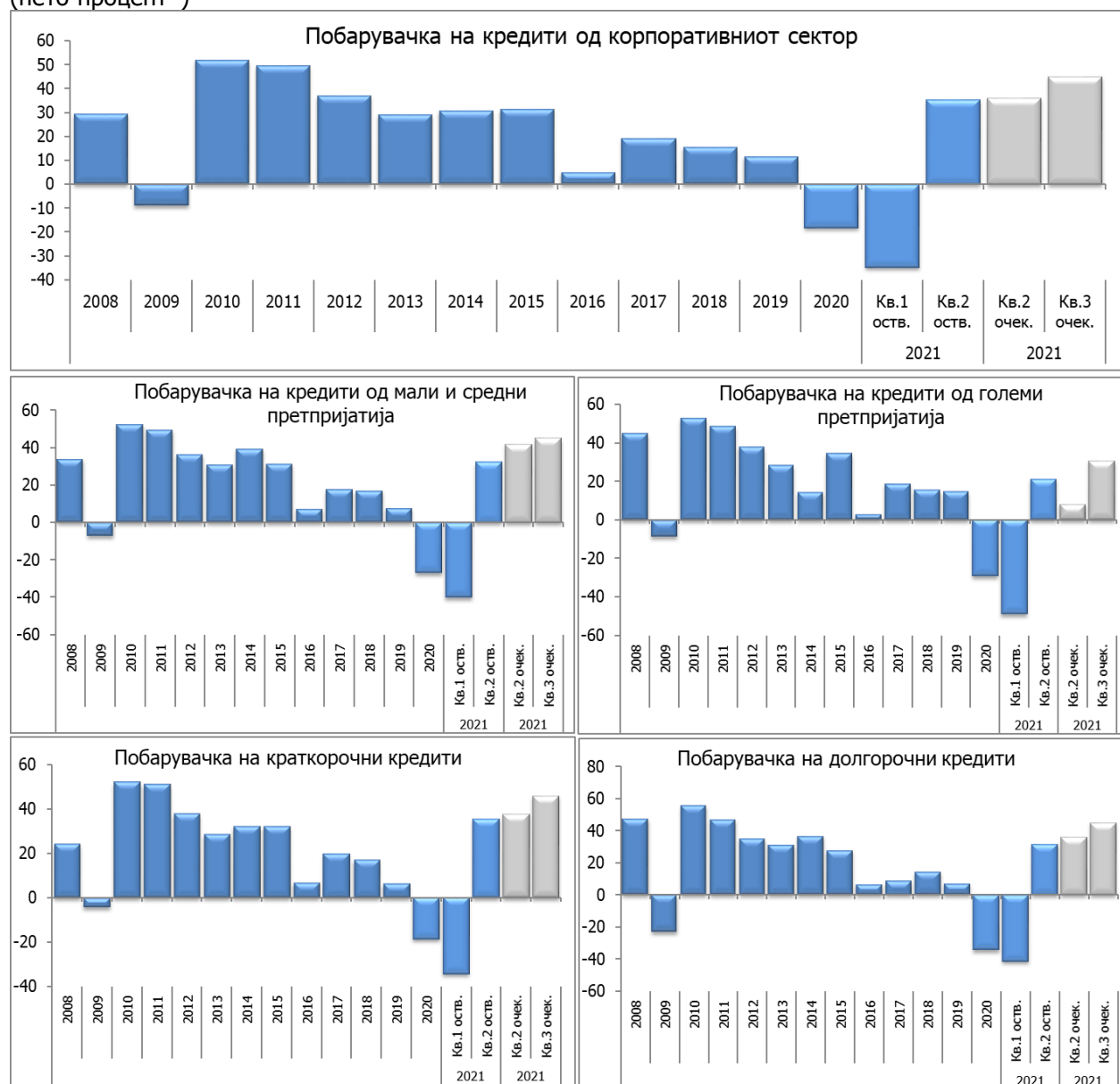
Влијание на промените на монетарната политика врз каматната политика при одобрувањето кредити на корпоративниот сектор



2.2 Побарувачка на кредити

Во вториот квартал на 2021 година, Анкетата укажува на нето-зголемување на вкупната побарувачка на корпоративни кредити, за разлика од нето-намалувањето на побарувачката во претходната анкета. Слично како и во претходната анкета, околу 65% од банките укажуваат на непроменетост на вкупната кредитна побарувачка. Нето-зголемувањето на побарувачката во вториот квартал е во рамките на очекувањата на банките дадени во претходната анкета. За третото тримесечје на 2021 година, банките очекуваат натамошно нето-зголемување на кредитната побарувачка од страна на претпријатијата.

Графикон 5
 Промена на побарувачката на кредити од страна на претпријатијата
 (нето-процент*)



* Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“. Позитивниот нето-процент укажува на зголемување на побарувачката на кредити, додека негативниот нето-процент укажува на намалување на побарувачката на кредити.

Анализирано од аспект на факторите коишто влијаат врз побарувачката на корпоративните кредити, во рамките на групата „потреби од финансирање“, инвестициите во основни средства, инвестициите во залихи и обртен капитал, како и реструктурирањето на долгот придонесуваат кон нето-зголемување на побарувачката на кредити, главно посилно во однос на претходната анкета. Во рамките на факторите од групата „употреба

на алтернативно финансирање“, факторите интерно финансирање и заеми од останати банки и понатаму придонесуваат кон нето-зголемување на побарувачката на кредити.

Графикон 6

Фактори коишто предизвикуваат промена на побарувачката на кредити на корпоративниот сектор (нето-процент*)



Нетто-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката). Позитивниот нето-процент укажува на влијание на факторот врз зголемување на побарувачката на кредити на корпоративниот сектор, додека негативниот нето-процент укажува на влијание на факторот врз намалување на побарувачката на кредити на корпоративниот сектор.

3. Кредити на домаќинствата

3.1 Услови за кредитирање

Во вториот квартал на 2021 година, банките укажуваат на натамошно нето-олеснување на вкупните кредитни услови кај кредитите на домаќинствата, но послабо во однос на претходната анкета. Нето-олеснувањето на кредитните услови во вториот квартал е во рамките на очекувањата на банките дадени во претходната анкета. За третиот квартал од 2021 година, банките очекуваат нето-заострување на кредитните услови кај кредитите на домаќинствата.

Графикон 7

Услови за кредитирање при одобрувањето кредити на домаќинствата
(нето-процент*)

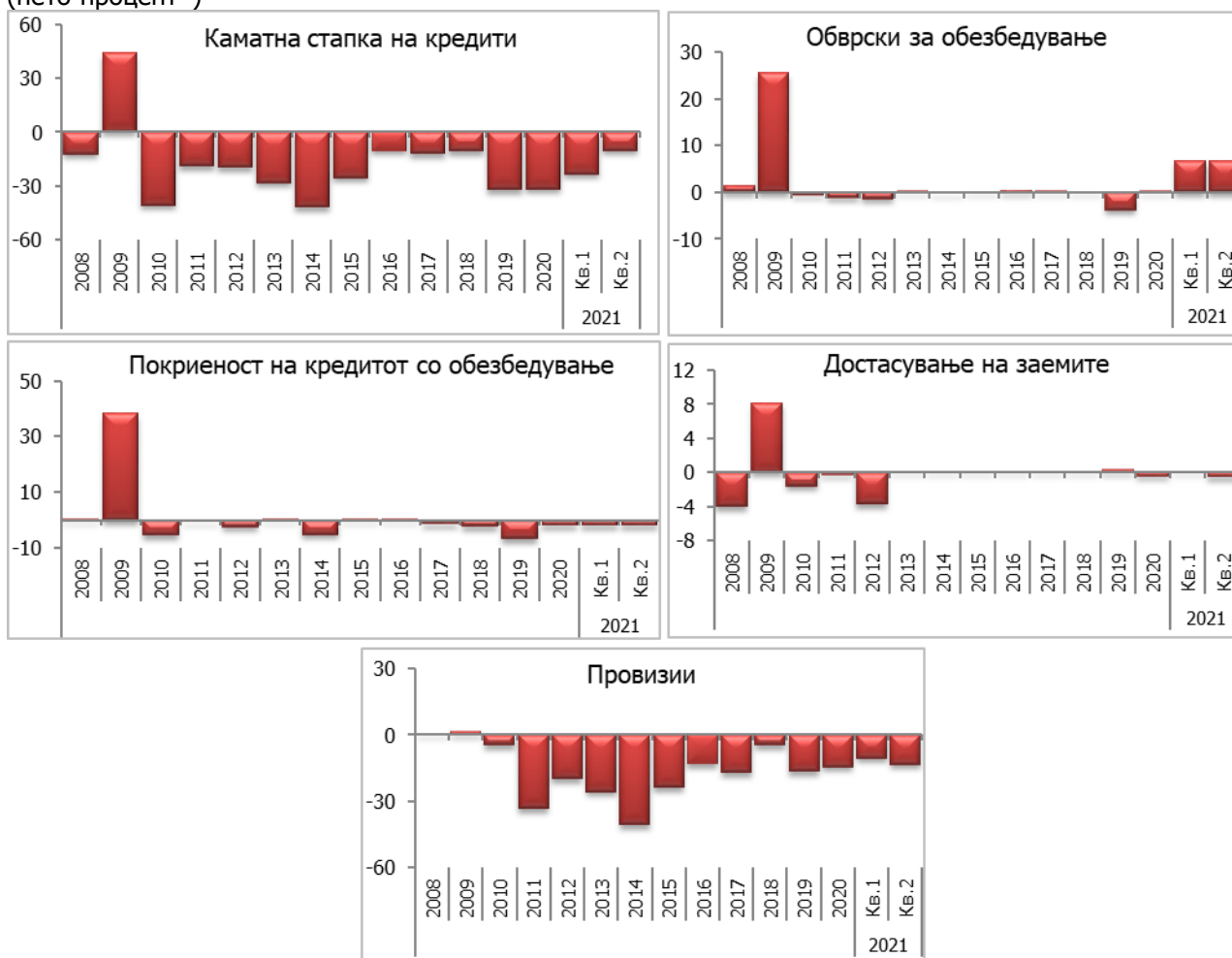


* Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“ и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“. Позитивниот нето-процент укажува на заострување на условите за кредитирање на домаќинствата, додека негативниот нето-процент укажува на олеснување на условите за кредитирање на домаќинствата.

Гледано од аспект на поединечните кредитни услови, кај каматната стапка на станбените и потрошувачките кредити и понатаму се забележува нето-олеснување, коешто е помалку изразено во однос на претходната анкета. Од аспект на останатите кредитни услови, провизиите (кај станбените кредити) и некаматните приходи (кај потрошувачките кредити) и понатаму забележуваат нето-олеснување. Обврските за обезбедување кај станбените кредити забележуваат нето-заострување, додека кај потрошувачките кредити нето-олеснување. Кај достасувањето на заемите во рамките на потрошувачките кредити е забележано нето-заострување, за разлика од нето-олеснувањето во претходната анкета.

Графикон 8

Поединечни кредитни услови при одобрување станбени кредити
(нето-процент*)



*Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“ и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“. Позитивниот нето-процент укажува на заострување на условите за одобрување станбени кредити на домаќинствата, додека негативниот нето-процент укажува на олеснување на условите за одобрување станбени кредити на домаќинствата.

Графикон 9
 Поединечни кредитни услови при одобрување потрошувачки кредити
 (нето-процент*)

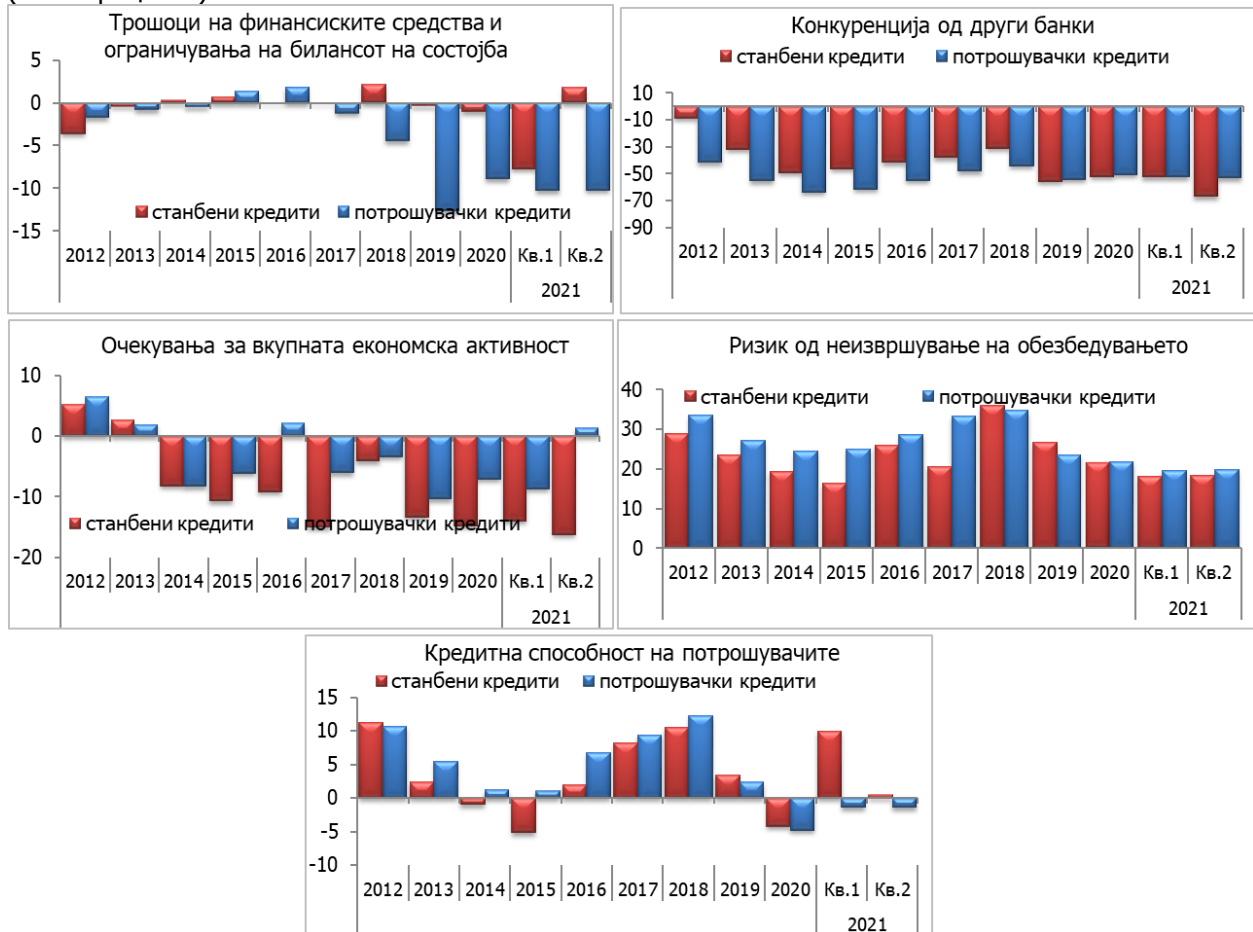


* Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“ и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“. Позитивниот нето-процент укажува на заострување на условите за одобрување потрошувачки кредити на домаќинствата, додека негативниот нето-процент укажува на олеснување на условите за одобрување потрошувачки кредити на домаќинствата.

Во однос на факторите коишто предизвикуваат промена на условите за одобрување кредити на домаќинства, конкуренцијата од другите банки и натаму е главниот фактор којшто придонесува за нето-олеснување на кредитните услови кај станбените и потрошувачките кредити. Трошоците на финансиските средства и ограничувањата на билансот на состојба и понатаму придонесуваат за нето-олеснување на условите за одобрување на потрошувачките кредити. Од факторите од групата „согледување на ризикот“, кредитната способност на потрошувачите главно придонесува кон непроменетост на кредитните услови кај станбените кредити, за разлика од нето-заострувањето во претходната анкета. Очекувањата за вкупната економска активност и понатаму придонесуваат за нето-олеснување на кредитните услови кај станбените кредити, при минимално нето-заострување кај потрошувачките кредити. Кај двата вида кредити на домаќинствата, ризикот од неизвршување на обезбедувањето и понатаму придонесува кон нето-заострување на кредитните услови.

Графикон 10

Фактори коишто предизвикуваат промена на условите за одобрување на станбените и потрошувачките кредити (нето-процент*)

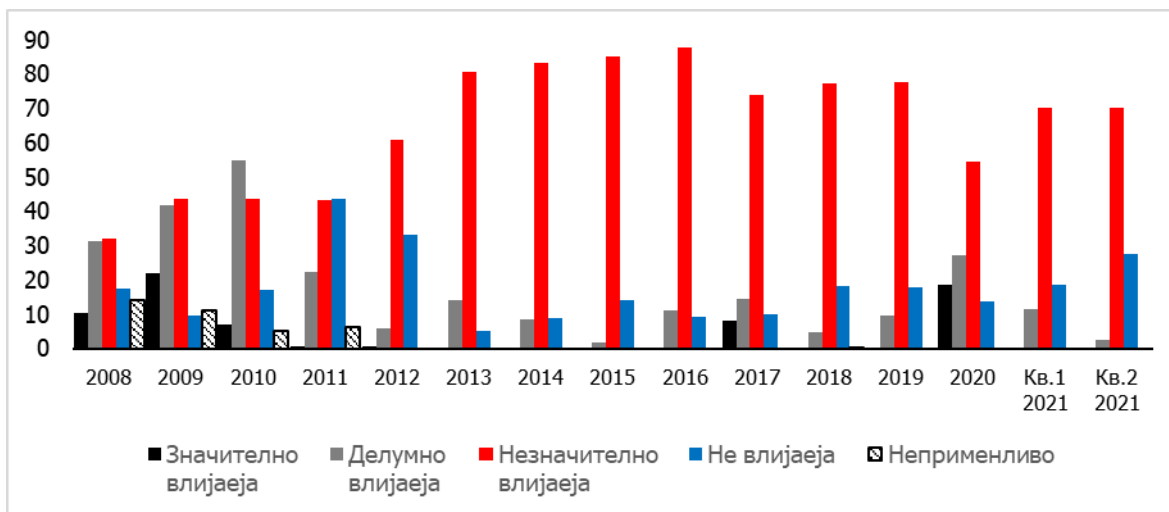


*Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „-“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање). Позитивниот нето-процент укажува на заострување на условите за кредитирање на домаќинствата, додека негативниот нето-процент укажува на олеснување на условите за кредитирање на домаќинствата.

Од аспект на влијанието на промените на монетарната политика врз каматната политика на банките при одобрувањето кредити на домаќинствата, најголемиот дел од банките (околу 70%) укажале дека промените во монетарната политика влијаеле незначително врз нивната каматна политика. Околу 27% од банките укажале дека промените во монетарната политика не влијаат врз нивната каматна политика, додека мал дел од банките укажале дека промените во монетарната политика влијаат делумно врз нивната политика.

Графикон 11

Влијание на промените на монетарната политика врз каматната политика при одобрувањето кредити на домаќинствата

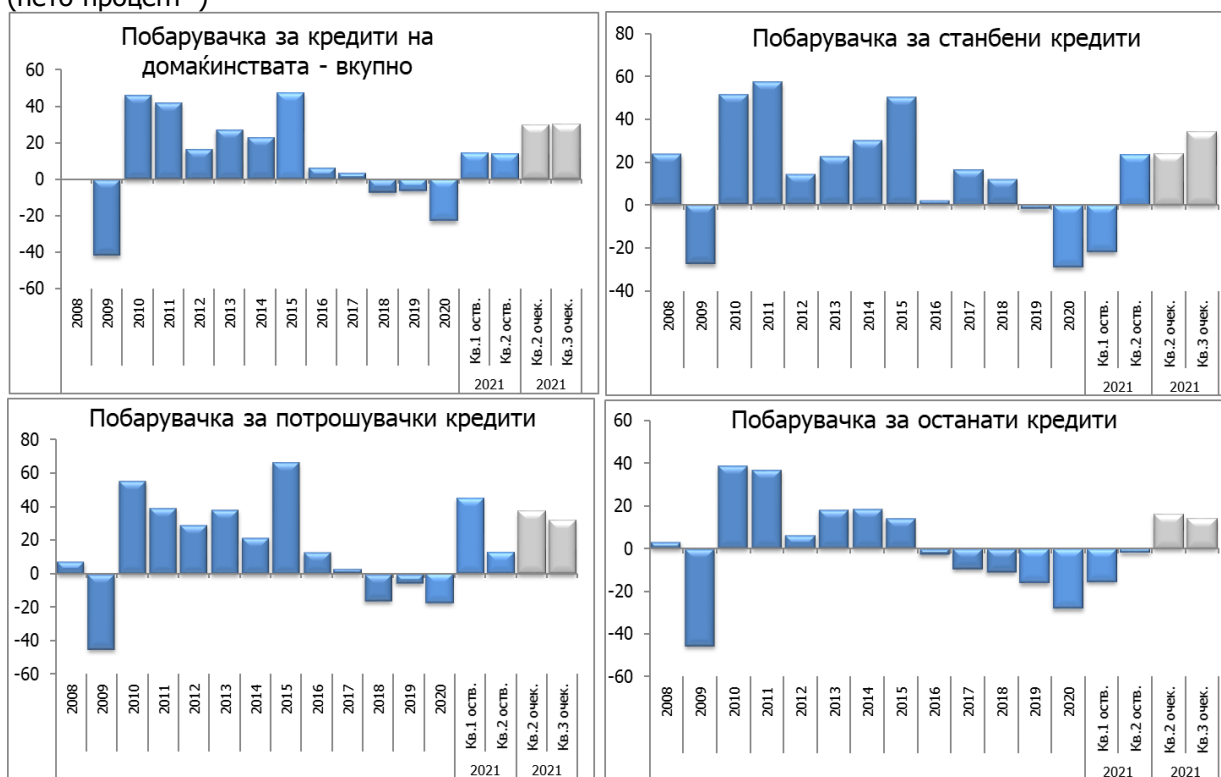


3.2 Побарувачка на кредити

Во вториот квартал на 2021 година, Анкетата укажува на натамошно нето-зголемување на побарувачката на вкупните кредити на секторот „домаќинства“. Сепак, во споредба со претходната анкета, двојно е зголемен процентот на банките коишто укажале на непроменета кредитна побарувачка (околу 85% од банките). Од аспект на поединечните типови кредити, побарувачката на станбени кредити бележи нето-зголемување, за разлика од нето-намалувањето во претходната анкета. Кај потрошувачките кредити, и понатаму е се забележува нето-зголемување на побарувачката, но значително послабо во однос на претходниот период. Нето-зголемувањето на побарувачката на вкупните кредити во вториот квартал е во согласност со очекувањата на банките дадени во претходната анкета. Во третиот квартал од 2021 година, банките очекуваат натамошно нето-зголемување на побарувачката на кредити од страна на домаќинствата.

Графикон 12

Промена на побарувачката на кредити од страна на домаќинствата
(нето-процент*)

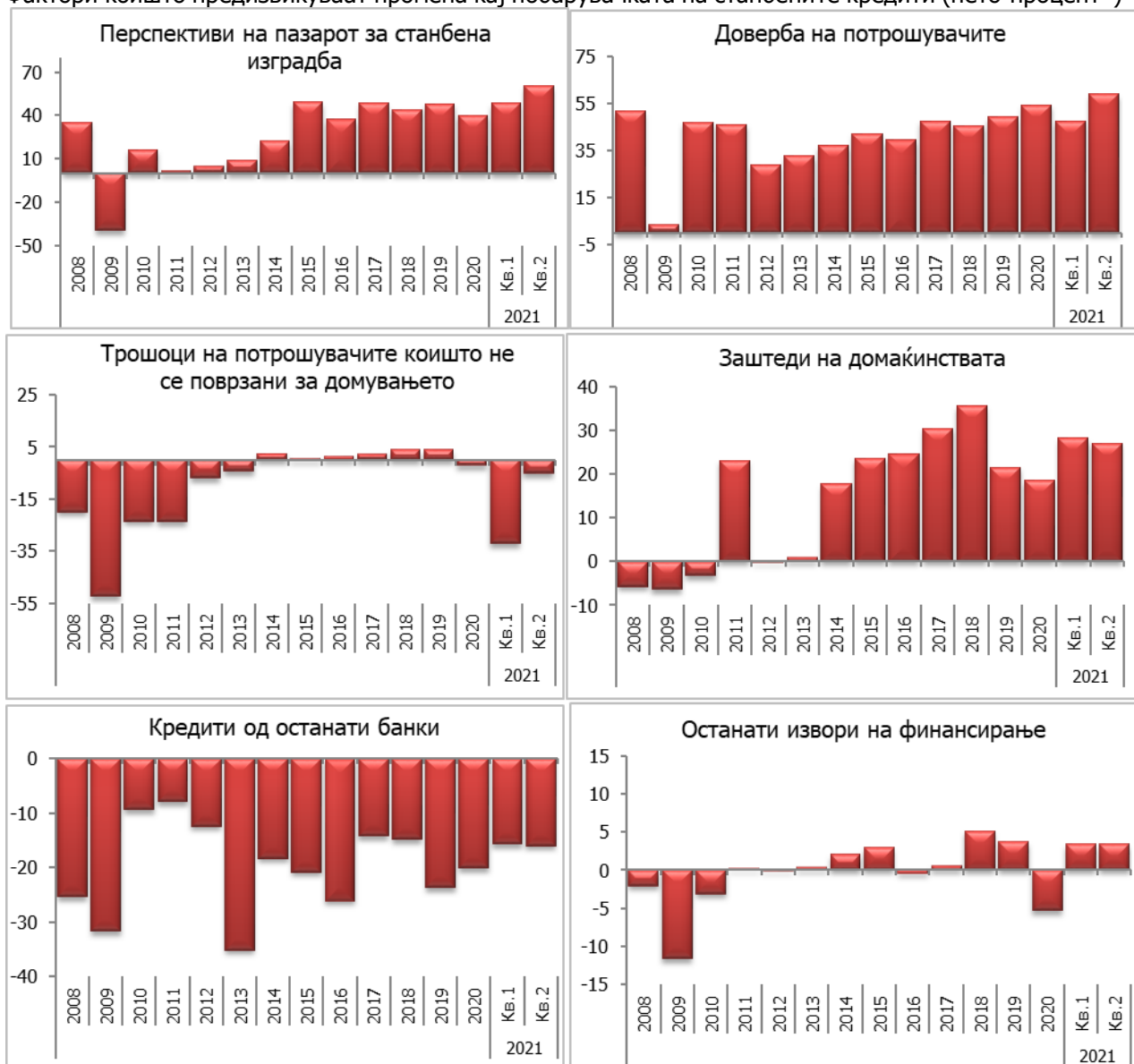


* Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“. Позитивниот нето-процент укажува на зголемување на побарувачката на кредити, додека негативниот нето-процент укажува на намалување на побарувачката на кредити.

Што се однесува на факторите коишто делуваат врз побарувачката на станбените кредити, перспективите на пазарот за станбена изградба, довербата на потрошувачите и заштедите на домаќинствата и понатаму придонесуваат кон нето-зголемување на кредитната побарувачка, главно посилно во однос на претходната анкета. Кредитите од останатите банки и трошоците на потрошувачите коишто не се поврзани со домувањето се фактори коишто придонесуваат за нето-намалување на побарувачката на станбени кредити, но послабо кај вториот фактор во однос на претходната анкета.

Графикон 13

Фактори коишто предизвикуваат промена кај побарувачката на станбените кредити (нето-процент*)

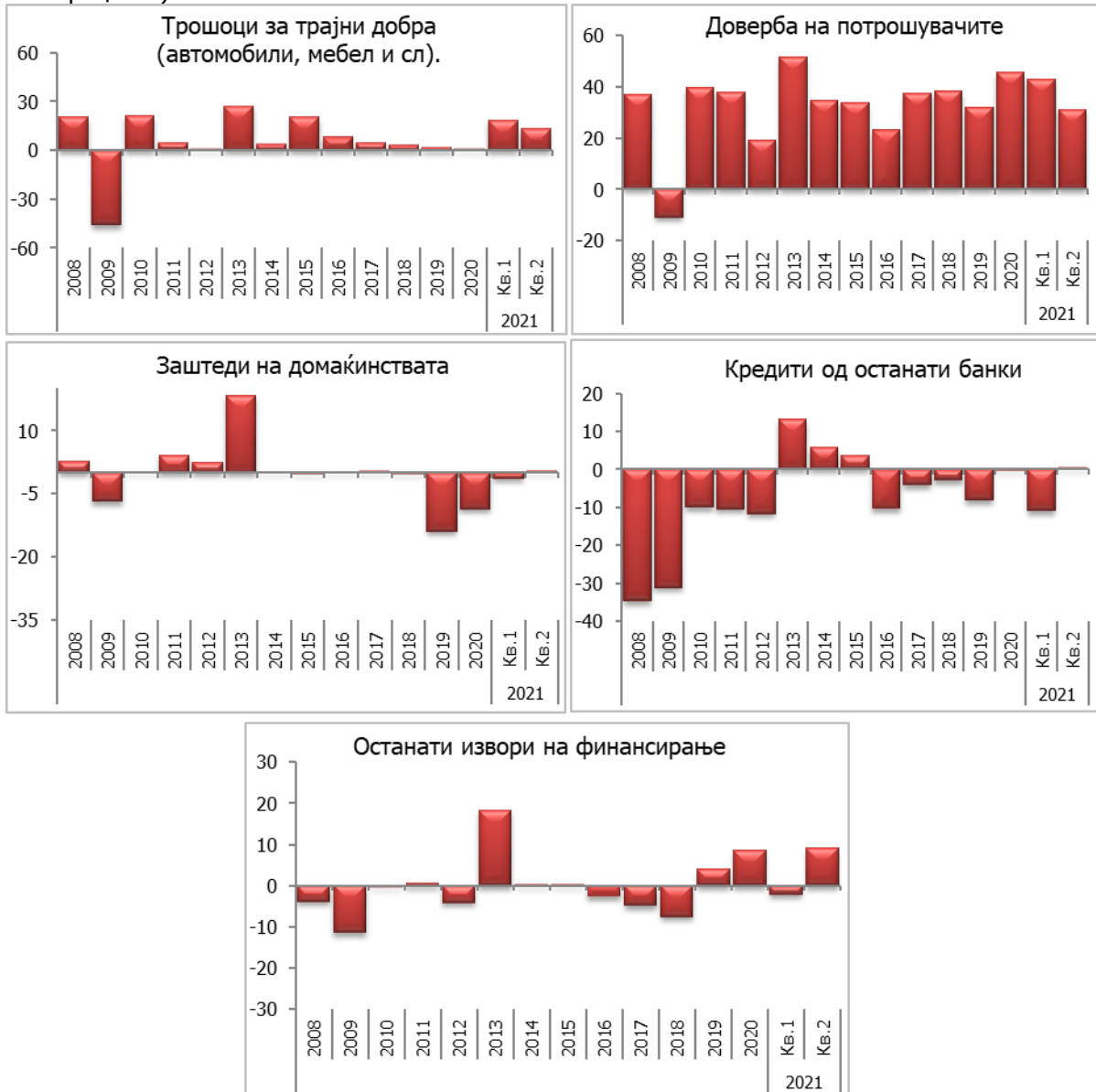


*Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката). Позитивниот нето-процент укажува на влијание на факторот врз зголемување на побарувачката настанбени кредити, додека негативниот нето-процент укажува на влијание на факторот врз намалување на побарувачката настанбени кредити.

Од факторите коишто делуваат врз побарувачката на потрошувачките кредити, довербата на потрошувачите и понатаму е фактор којшто најмногу придонесува за нето-зголемување на побарувачката, но послабо во однос на претходната анкета. Во иста насока делуваат и трошоците за трајни добра и останатите извори на финансирање.

Графикон 14

Фактори коишто предизвикуваат промена кај побарувачката на потрошувачките и останатите кредити (нето-процент*)



* Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката). Позитивниот нето-процент укажува навлијание на факторот врз зголемување на побарувачката на потрошувачки и останати кредити, додека негативниот нето-процент укажува на влијание на факторот врз намалување на побарувачката на потрошувачки и останати кредити.

ПРИЛОГ 1²

4. Резултати од поединечните прашања

4.1 Кредити на претпријатијата

1. Како се променети условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително се заострени										
Делумно се заострени	22,1	8,5	22,1	8,5	22,1	8,5	2,8	2,8	22,1	8,5
Во основа останаа непроменети	77,8	91,5	77,2	91,5	77,8	91,5	96,5	96,6	77,8	91,5
Делумно се олеснети			0,6				0,6	0,6		
Значително се олеснети										
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	22,1	8,5	21,5	8,5	22,1	8,5	2,2	2,2	22,1	8,5
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

² Временска серија од податоците на Анкетата за кредитната активност може да се најде на следнава врска: [Анкета за кредитната активност - временска серија](#)

2. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 1 во колоната „вкупно“)? Ве молиме оценете го придонесот за заострувањето или олеснувањето на кредитните стандарди користејќи ја следнава скала:

-- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање

- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање

0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање

+ = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба		2,0	66,0					
-Трошоци поврзани со капиталната позиција на Вашата банка		2,6	97,4				-18,1	2,6
-Пристап на банката до пазарно финансирање (на пример, на пазарот на пари)		0,6	82,7	16,7			-36,9	-16,1
-Ликвидносната позиција на Вашата банка		0,6	96,6	0,0	2,8		-22,9	-2,2
Б) Притисок од конкуренција			36,0	22,5				
-Конкуренција од другите банки			22,3	77,7			-63,6	-77,7
-Конкуренција од небанкарски сектор			79,5	20,5			-20,8	-20,5
-Конкуренција од пазарното финансирање			62,8	37,2			-37,6	-37,2
В) Согледување за ризикот			47,5	20,5				
-Очекувања за вкупната економска активност		3,4	76,1	20,5			52,3	-17,1
- Очекувања за перспективата на гранката на која ѝ припаѓа претпријатието и на перспективата на поединечните фирми		40,5	39,0	20,5			75,2	20,0
-Ризик од неизвршување на обезбедувањето	2,8	14,5	62,2	20,5			17,5	-3,2
Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „-“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „+“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање).

3. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

НП = неприменливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
Познавање на клиентот преку деловен однос				54,2	45,8		78,5	100,0
Процент бонитет на клиентот			14,3	1,2	84,5		85,9	85,7
Лојалност кон банката			44,0	50,7	5,3		34,9	56,0
Капиталната моќ на клиентот			14,3	35,7	50,0		85,3	85,7
Приходите на клиентот				28,8	71,2		99	100,0
Квалитетот на инвестицискиот проект				44,3	55,7		100	100,0
Квалитетот на управувањето во претпријатието			13,9	41,2	44,9		65,1	86,1
Вредноста на хипотеката			28,2	67,3	4,5		50,5	71,8
Приходната/капиталната моќ на гарантите			42,7	52,8	4,5		35,6	57,3
Висината на учеството во финансирањето			29,8	66,7	3,5		48,7	70,2
Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“(исклучително важни) и „+“(многу важни) и збирот на „-“(делумно важни) и „--“(потполно неважни).

4. Како се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се заострени
 - = делумно се заострени
 0 = во основа се непроменети
 + = делумно се олеснети
 ++ = значително се олеснети
 НП = неприменливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
А) Каматна стапка на кредитите		5,7	65,1	29,2			4,2	-23,5
Б) Останати услови и рокови			95,6					
-Некаматни приходи	5,7		94,3				19,3	5,7
-Големина на заемот или на кредитната линија			99,0		1,0		-1,1	-1,0
-Барања за обезбедување	2,8	5,7	91,5				8,1	8,5
-Достасување на заемите			100,0				0,0	0,0
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „-“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

5. Каково влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрените кредити на претпријатијата) во последните три месеци?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително влијаеја										
Делумно влијаеја	18,3	4,8	18,3	4,8	32,3	4,8	18,3	4,8	32,3	4,8
Незначително влијаеја	80,0	79,4	80,0	79,4	66,0	79,4	80,0	79,4	66,0	79,4
Не влијаеја	1,6	15,8	1,6	15,8	1,6	15,8	1,6	15,8	1,6	15,8
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-1,6	-15,8	-1,6	-15,8	-1,6	-15,8	-1,6	-15,8	-1,6	-15,8
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

6. Како се промени побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително е намалена										
Делумно е намалена	35,6		40,9	5,7	49,6		35,6	0,0	55,5	5,7
Во основа остана непроменета	63,6	64,6	58,3	56,3	49,6	78,9	63	64,4	30,2	56,9
Делумно е зголемена	0,7	35,4	0,7	38,0	0,7	21,1	1,3	35,6	14,2	37,4
Значително е зголемена										
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-34,9	35,4	-40,2	32,3	-48,9	21,1	-34,3	35,6	-41,3	31,7
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

7. Како влијаеја наведените фактори врз побарувачката на кредити од страна на претпријатијата (се однесува на одговорот на прашањето 6 во колоната „вкупно“)? Ве молиме оценете го секој фактор употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачка

0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за повисока побарувачка

НП = неприменливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
А) Потребности од финансирање		14,3	23,7	30,0				
- Инвестиции во основни средства		20,0	45,6	32,8	1,6		-5,3	14,4
-Инвестиции во залихи и обртен капитал		14,3	37,4	43,9	4,4		28,0	34,0
-Преструктурирање на долгот			87,1	12,3		0,6	12,2	12,3
Б) Употреба на алтернативно финансирање			72,2					
-Интерно финансирање			85,5	13,9		0,6	14,0	13,9
-Заеми од останати банки			82,7	16,7		0,6	16,8	16,7
-Издавање сопствени хартии од вредност			89,9			10,1	0,0	0,0
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

8. Ве молиме наведете каква промена очекувате кај условите за кредитирање на Вашата банка во следните три месеци, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата.

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително ќе се заострат										
Делумно ќе се заострат	5,3	5,7	5,3	5,7	5,3	5,7	5,3	5,7	5,3	5,7
Во основа ќе останат непроменети	94,6	94,3	94,6	94,3	94,6	94,3	94,6	94,3	94,6	94,3
Делумно ќе се олеснат										
Значително ќе се олеснат										
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	5,3	5,7	5,3	5,7	5,3	5,7	5,3	5,7	5,3	5,7
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

9. Ве молиме наведете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително ќе се намали										
Делумно ќе се намали	14,8	5,7	14,8	5,7	14,8	5,7	14,8	5,7	14,8	5,7
Во основа ќе остане непроменета	34,3	43,6	28,4	43,6	62,3	57,9	32,6	42,6	34,3	43,6
Делумно ќе се зголеми	50,8	50,7	56,7	50,7	22,8	36,4	52,5	51,7	50,8	50,7
Значително ќе се зголеми										
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	36,0	45,0	41,9	45,0	8,0	30,7	37,7	46,0	36,0	45,0
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

4.2 Кредити на домаќинствата

10. Како се променети условите за кредитирање на Вашата банка од аспект на одобрувањето кредити на домаќинствата во изминатите три месеци?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително се заострени								
Делумно се заострени	6,4	7,7		8,6	12,1	9,1		0,5
Во основа останаа непроменети	76,2	80,6	80	75,3	67,9	78,6	97,7	99,5
Делумно се олеснети	17,3	11,8	20	16,1	20	12,3	1,8	
Значително се олеснети								
Неприменливо	0,1						0,5	
Вкупно	100	100	100	0	100	100	100	100
Нето-процент	-10,9	-4,1	-20,0	-7,5	-7,9	-3,2	-1,8	0,5
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

11. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во поглед на одобрувањето станбени кредити на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 10)? Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = неприменливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот		1,8	97,7			0,5	-7,7	1,8
Б) Притисок од конкуренција			45,5	21,4	3,4			
-Конкуренција од други банки			33,2	61,5	5,3		-52,4	-66,8
В) Согледувања за ризикот		9,5	48,8	3,4				
-Очекувања за вкупната економска активност		10,0	63,8	26,2			-14,0	-16,2
-Ризик од неизвршување на обезбедувањето		21,8	74,8	3,4			18,1	18,4
-Кредитна способност на потрошувачите		0,5	99,5				10,0	0,5
Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги			29,8	21,3	8,6			

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

12. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на домаќинствата.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
Познавање на клиентот преку деловен однос			37,0	46,6	16,4		66,9	63,0
Процент бонитет на клиентот			1,5	30,4	68,1		98,5	98,5
Лојалност кон банката			76,0	12,8	11,2		24,2	24,0
Капиталната моќ на клиентот		26,5	14,2	36,0	23,3		29,0	32,8
Приходите на клиентот				23,3	76,7		96,6	100
Квалитет на управувањето во претпријатието во кое е вработен клиентот			31,7	42,2	26,1		58,5	68,3
Вредност на хипотеката			11,0	50,5	38,5		73,5	89,0
Приходна/капитална моќ на гарантите		8,6	44,6	15,1	31,7		38,5	38,2
Висина на учеството во финансирањето			24,5	70,3	5,2		75,4	75,5
Останати фактори, Ве молиме наведете ги		1,5				36,9		

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (исклучително важни) и „+“ (многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и „--“ (потполно неважни).

13. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на домаќинствата) во последните три месеци?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачк и кредити		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително влијаеја										
Делумно влијаеја	11,3	2,3	11,3	2,3	11,3	2,3	11,3	1,8	11,3	2,3
Незначително влијаеја	70,1	70,3	78,8	78,9	70,1	70,3	70,1	70,8	70,1	70,3
Не влијаеја	18,6	27,4	9,9	18,8	18,6	27,4	18,6	27,4	18,6	27,4
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-18,6	-27,4	-9,9	-18,8	-18,6	-27,4	-18,6	-27,4	-18,6	-27,4
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

14. Како се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето станбени кредити на домаќинствата, во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се заострени

- = делумно се заострени

0 = во основа се непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
А) Цена		8,6	72,4	19,0			-23,4	-10,4
Б) Останати услови			58,3					
-Обврски за обезбедување		8,6	89,5	1,9			6,8	6,7
-Покриеност на кредитот со обезбедување ("loan to value" ratio)			98,1		1,9		-1,9	-1,9
-Достасување на заемите			100		0,5		0,0	-0,5
-Провизии		0,5	85,6	12,0	1,9		-10,6	-13,4
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

15. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во изминатите три месеци од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на домаќинствата (се однесува на одговорот на прашањето 10)? Ве молиме оценете

го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање, користејќи ја следнава скала:

-- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање

- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање

0 = во основа придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање

+ = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба		1,8	85,7	12,0		0,5	-10,3	-10,2
Б) Притисок од конкуренција			34,7	35,6				
-Конкуренција од другите банки			47,0	53,0			-52,4	-53,0
В) Согледувања за ризикот		9,5	52,2					
-Очекувања за вкупната економска активност		10,0	81,4	8,6			-8,7	1,4
-Ризик од неизвршување на обезбедувањето		21,8	76,3	1,9			19,6	19,9
- Кредитна способност на потрошувачите		0,5	97,6	1,9			-1,4	-1,4
Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги			28,0			10,4		

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

16. Како се променети условите на Вашата банка за одобрување потрошувачки кредити и останати кредити на домаќинствата во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор, користејќи ја скалата:

-- = значително се заострени

- = делумно се заострени

0 = во основа се непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
А) Каматна стапка на кредитите			94,3	5,7			-23,4	-5,7
Б) Останати услови			61,7					
-Обврски за обезбедување			89,5	10,5			-1,9	-10,5
-Достасување на заемите		9,5	88,1	0,5	1,9		-11,4	7,1
-Некаматни приходи			89,5	10,5			-10,6	-10,5
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги			37,5			10,4		

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

17. Како се промени побарувачката на кредити од страна на домаќинствата во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително е намалена								
Делумно е намалена	20,9	0,3	35,5		13,6		15,5	1,9
Во основа остана непроменета	43,5	85,3	50,9	76,4	27,6	87,2	84,5	98,1
Делумно е зголемена	35,5	14,5	13,6	23,6	58,8	12,8		
Значително е зголемена								
Неприменливо								
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	14,6	14,2	-21,9	23,6	45,2	12,8	-15,5	-1,9
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

18. Како влијаеја наведените фактори врз побарувачката на станбени кредити од страна на домаќинствата во изминатите три месеци (се однесува на прашањето 17)? Ве молиме оценете го секој фактор посебно, употребувајќи ја скалата:

- = значително придонесува за намалување на побарувачката
- = делумно придонесува за намалување на побарувачката
- 0 = придонесува за непроменетост на побарувачката
- + = делумно придонесува за зголемување на побарувачката
- ++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката
- НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв. 1 2021	Кв. 2 2021
А) Потреби за финансирање			36,5	25,2				
- Перспективи на пазарот за станбена изградба			39,7	60,3			48,6	60,3
-Доверба на потрошувачите			41,1	58,9			47,5	58,9
-Трошоци на потрошувачите коишто не се поврзани за домувањето		8,6	88,0	3,4			-32,1	-5,2
Б) Употреба на алтернативно финансирање			66,9	3,4				
-Заштеди на населението			72,9	27,1			28,3	27,1
-Кредити од останатите банки		21,3	72,9	5,3		0,5	-15,7	-16,0
- Останати извори на финансирање			96,1	3,4		0,5	3,4	3,4
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги			28,0			10,4		

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

19. Како влијаеја наведените фактори врз побарувачката на потрошувачки и останати кредити од страна на домаќинствата во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 17)? Ве молиме оценете го секој фактор посебно, употребувајќи ја скалата:

- = значително придонесува за намалување на побарувачката
 - = делумно придонесува за намалување на побарувачката
 0= придонесува за непроменетост на побарувачката
 + = делумно придонесува за зголемување на побарувачката
 ++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката
 НП = неприменливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.1 2021	Кв.2 2021
А) Потребности за финансирање			57,5	12,8				
- Трошење за трајни добра како што се: автомобили, мебел и сл.			86,7	12,8	0,5		18,6	13,3
-Доверба на потрошувачите			68,7	30,8	0,5		43,0	31,3
Б) Употреба на алтернативи за финансирање			61,7					
-Заштеди на населението			100	0,5			-1,4	0,5
-Кредити од останати банки			99,5		0,5		-10,9	0,5
-Останати извори на финансирање			90,9	8,6	0,5		-2,2	9,1
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги			28,0			10,4		

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително

20. Ве молиме наведете каква промена очекувате кај условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на домаќинствата во следните три месеци.

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително ќе се заострат								
Делумно ќе се заострат		8,6		8,6		8,6		8,6
Во основа ќе останат непроменети	88,9	90,3	88,9	89	88,9	90,9	88,9	90,9
Делумно ќе се олеснат	10,5	1,1	9,2	2,4	11,1	0,5	11,1	0,5
Значително ќе се олеснат	0,6		1,9					
Неприменливо								
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-11,1	7,5	-11,1	6,2	-11,1	8,1	-11,1	8,1
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

21. Ве молиме наведете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на домаќинствата во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021	Кв.1 2021	Кв.2 2021
Значително ќе се намали								
Делумно ќе се намали								
Во основа ќе остане непроменета	70,1	69,9	76,1	65,6	62,7	68,2	83,7	85,7
Делумно ќе се зголеми	29,5	30,1	23,9	34,4	36,8	31,8	15,8	14,3
Значително ќе се зголеми	0,3				0,5		0,5	
Неприменливо								
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	29,9	30,1	23,9	34,4	37,3	31,8	16,3	14,3
Број на банки коишто одговориле	13	13	13	13	13	13	13	13

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

Карактеристики на процесот на кредитирање во Вашата банка

Во следниве две табели се прикажани одговорите на банките на одделни конкретни прашања поврзани со процесот на одобрување кредити.

Кредитирање на претпријатијата*

Фактор/услов	1	2	3	4	5	0	
Број на години за кои се бараат финансиски извештаи		21,6	78,4				1) помалку од две; 2) две; 3) повеќе од две; 4) останато.
Фреквентност на посети на клиентите и на потенцијалните клиенти		20,5	79,5				1) никогаш; 2) понекогаш; 3) редовно; 4) останато.
Најчеста намена на одобрените кредити		100,0					1) основни средства; 2) обртни средства; 3) ликвидност; 4) останато.
Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот	70,6	29,4					1) помалку од два; 2) два; 3) повеќе од два; 4) останато.
Достапност на кредитите без залог	72,4	18,1		9,5			1) да; 2) не; 3) само рамковните; 4) останато.
Минимален број на гаранти	55,5					30,6	
Сооднос на приходите на гарантот и месечната отплата	26,2	39,8		38,6	13,9		1) помалку од една третина; 2) една третина; 3) повеќе од една третина; 4) останато.
Задолжителен ексклузивен однос со банката при долгорочно кредитирање	0,6	21,5	77,9				1) да; 2) не; 3) за некои намени; 4) останато.
Кој ги одобрува кредитите до 100.000 евра?		67,9	2,1	30,0			1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Кој ги одобрува кредитите од 100.000 евра до 500.000 евра?		59,4	9,4	34,0			1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Кој ги одобрува кредитите над 500.000 евра?	13,9	17,5	54,2	14,4			1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит	4,8	66,3	14,3	13,7			1) помалку од една седмица; 2) од една до две седмици; 3) повеќе од две седмици; 4) останато.
Колкав е просечниот период за реализација на хипотеките?		85,2				0,9	1) помалку од шест месеци; 2) од шест до дванаесет месеци; 3) од една до две години; 4) повеќе од две години; 5) останато.

*Одделни банки одговориле со повеќе од еден одговор, а некои не одговориле на прашањата.

Кредитирање на домаќинствата*							
Фактор/услов	1	2	3	4	5	0	
Дали бројот на месеци на постојано вработување на барателот на кредит е релевантен при одобрувањето на кредит?		100					1-не, 2-да,
Колку месеци вообичаено треба да биде вработен барателот на кредит во постојан работен однос?	52,2	41,8	6,0				1-до шест месеци, 2-од шест до дванаесет месеци, 3-од 1 година до две години, 4-над две години
Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот	67,5	32,5					1- помалку од два, 2-два, 3- повеќе од два, 4-останато
Достапност на кредитите без залог	88,7	11,3					1-да, 2-не, 3-само рамковните кредити, 4-останато
Минимален број на жиранти	25,3					47,4	
Сооднос на приходите на жирантот и месечната отплата*	9,5	54,8	44,7	21,3			1-помалку од една третина, 2-една третина, 3-повеќе од една третина, 4- останато
Автоматизирано одобрување кредити на населението	43,3	78,0					1-да, 2-не, 3-останато
Задолжителен ексклузивен однос со банката при долгорочно кредитирање	14,9	70,6	24,0				1-да, 2-не, 3-за некои намени, 4-останато
Кој ги одобрува кредитите во вредност поголема од 20.000 евра?		54,9	2,3	42,8			1-управниот одбор, 2-кредитниот одбор, 3-управниот и кредитниот одбор, 4-останато
Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит	28,0	60,2	21,3				1-помалку од една седмица, 2-една до две седмици, 3- повеќе од две седмици, 4- останато
Колку изнесува просечното времетраење на реализација на хипотеките?	4,9	84,7	18,1		1,8		1-помалку од шест месеци, 2-од шест до дванаесет месеци, 3-една до две години, 4-повеќе од две години, 5-останато

*Одделни банки одговориле со повеќе од еден одговор, а некои не одговориле на прашањата.